



Назначение:

Мультимедийный обучающий модуль предназначен для предоставления слушателям знаний в соответствии с обязательными минимальными требованиями к подготовке в отношении управления и поведения человека в критических ситуациях на пассажирских судах в соответствии с пунктом 4 раздела А-V/2 и таблицей А-V/2-2 Кодекса ПДНВ.

Модуль включен в состав библиотеки «Подготовка персонала пассажирских судов».

Что такое мультимедийный обучающий модуль?

Мультимедийный обучающий модуль (МОМ) представлен в виде электронного учебника. Размещенный в нем теоретический материал сопровождается рисунками, схемами и анимационными роликами. Для самостоятельной проверки знаний в МОМ включен раздел тестирования. МОМ может быть установлен на одном компьютере или по сетевой лицензии на всех компьютерах, объединенных одной локальной сетью.

Содержание:

- Организация судовых аварийных процедур
- Оптимизация использования ресурсов
- Управление реагированием на чрезвычайные ситуации
- Контроль пассажиров и другого персонала в аварийных ситуациях
- Установление и поддержание эффективных коммуникаций

Целевая аудитория

Палубная команда –
Управление

Палубная команда -
Эксплуатация

Машинная команда –
Управление

Машинная команда -
Эксплуатация

Персонал, ответственный за
безопасность пассажиров в
аварийных ситуациях

Тип судна

Пассажирское



Нормативная база

- Раздел А-V/2 Кодекса ПДНВ, пункт 4
- Типовой учебный курс ИМО 1.42



мультимедийный обучающий модуль

ПОДГОТОВКА В ОТНОШЕНИИ УПРАВЛЕНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ ЧЕЛОВЕКА В КРИТИЧЕСКИХ СИТУАЦИЯХ

(пункт 4 раздела А-У/2 Конвенции ПДНВ (пункт 8 Правила V/2 Конвенции ПДНВ))

Открыть

Версия: 04/2023

ПОДГОТОВКА В ОТНОШЕНИИ УПРАВЛЕНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ ЧЕЛОВЕКА В КРИТИЧЕСКИХ СИТУАЦИЯХ

Версия: 04/2023

Тема 6. Контроль пассажиров и другого персонала в аварийных ситуациях

Достигнув некоторой степени оценки угрозы, пассажиры могут быть принуждены действовать и предупредить других в качестве приблизительного ориентира - если предоставить пассажирам самим себе, можно рассчитывать на то, что только около 25% будут действовать рационально. Такие адаптивные реакции более вероятны, если у людей был подобный опыт, они знали о подобных событиях или они находятся со своей семьей или группой близких друзей. Эти люди могут быть ценным активом для экипажа.

Основная масса пассажиров может признать наличие проблемы, но либо не предпринимать никаких действий по той или иной причине, либо медлить. Если в основе бездействия лежит страх или неуверенность, они могут использовать такие мысли, как:

- это не работает;
- уже слишком поздно;
- никто не может помочь, и

25% Рациональное

15% Неуместное

60% Пассивное

Слайд: 04/105

Назад Далее

ПОДГОТОВКА В ОТНОШЕНИИ УПРАВЛЕНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ ЧЕЛОВЕКА В КРИТИЧЕСКИХ СИТУАЦИЯХ

Версия: 04/2023

Тема 1. Введение в курс

Инцидент и авария на море

Аварийная ситуация

Аварийная ситуация — это срочная, неожиданный и обычно опасная ситуация, которая представляет непосредственный риск для здоровья, жизни, судна или окружающей среды и требует немедленных действий.

Критическая ситуация

Слайд: 01/105

Назад Далее

ПОДГОТОВКА В ОТНОШЕНИИ УПРАВЛЕНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ ЧЕЛОВЕКА В КРИТИЧЕСКИХ СИТУАЦИЯХ

Версия: 04/2023

Тема 6. Установление и поддержание эффективных коммуникаций

Коммуникация по замкнутому циклу — это метод коммуникации, используемый для предотвращения недопонимания.

Когда отправитель, лицо, передающее сообщение, отправляет сообщение (отдает приказ), получатель повторяет его дословно. Затем отправитель подтверждает правильность понимания.

Когда получатель неправильно повторяет сообщение, отправитель скажет «негативно» (или нечто подобное), а затем повторит правильное сообщение. Если отправитель не получает ответа, он должен повторять сообщение до тех пор, пока получатель не начнет закрывать петлю.

Например:

Отправитель: «Доложить на место сбора 12».

Получатель: «Доложить на место сбора 12».

Отправитель: «Подождите!».

Слайд: 11/105

Назад Далее

ПОДГОТОВКА В ОТНОШЕНИИ УПРАВЛЕНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ ЧЕЛОВЕКА В КРИТИЧЕСКИХ СИТУАЦИЯХ

Версия: 04/2023

Тема 4. Управление экипажем на чрезвычайных ситуациях

Эффективная связь в аварийных ситуациях.

Эффективная связь в критической ситуации означает постоянное информирование экипажа и пассажиров о происходящем. Это достигается предоставлением оперативных отчетов (SITREPS) на рейс, чем каждые 15 минут. Люди боятся худшего, и их успокаивает знание того, что экипажем делаются все возможное, чтобы исправить ситуацию.

Лучшим средством доведения информации является использование судовой командно-вещательной установки.

Слайд: 01/105

Назад Далее

ПОДГОТОВКА В ОТНОШЕНИИ УПРАВЛЕНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ ЧЕЛОВЕКА В КРИТИЧЕСКИХ СИТУАЦИЯХ

Версия: 04/2023

Тема 6. Установление и поддержание эффективных коммуникаций

Одним из распространенных примеров использования элементарного английского языка является использование инструкций о том, как пользоваться спасательными средствами.

LIFEJACKET DONNING

1. Preparation
Prepare (Subject for Donning)

2. Donning
Pull the (Subject) over your head through the opening hole.

3. Fasten belt
Push the (Subject) forward. Connect the buckle by pulling the (Subject) up.

4. Tighten belt
Pull the (Subject) up as high as possible. Securely holding on to the main back part.

5. Donning into the water
Hold the (Subject) and your hands above head when jumping into the water.

6. Being in the water
Hold the (Subject) in front of you. Keep your feet straight. Pull the (Subject) out of the water for sitting in the water.

Слайд: 11/105

Назад Далее